

用户协议

欢迎您与我们签署本《用户协议》（下称"本协议"）并使用我们的（定义见下文）服务。

重要提示

【审慎阅读】

您在使用流程中点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款(如果您是未满18周岁的未成年人，审阅时应由法定监护人陪同)。如您对协议有任何疑问，可向我们客服咨询。

【签约动作】

当您按照启动页面提示并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与我们达成一致，成为我们用户（下称"用户"或"您"）。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。

【审慎阅读】

在完成【签约动作】之前，请您务必审慎阅读、充分理解本协议各条款的内容。如果您是未满18周岁的未成年人，审阅时应由法定监护人陪同,并特别注意未成年人使用条款。如您对协议有任何疑问，可通过本协议披露的联系方式联系我们。

一、定义

我们：指由深圳市新通供应链管理有限公司经营的SPADA供应链绩效智能评测系统平台。

服务提供者：指我们的互联网信息及软件技术服务提供者深圳市新通供应链管理有限公司，在本协议中也称为“新通”。

平台规则：指我们平台已经发布及后续发布的全部规则、解读、公告、通知等内容。

二、适用范围

2.1 本协议由您和我们的服务提供者签署，自您确认接受之时起或自您使用我们的行为发生之时起（以时间在先者为准）生效。

2.2 我们的《隐私政策》和本协议约定的使用规范以及未来新增的其它协议及平台

规则等是本协议不可分割的组成部分，如您使用我们及其对应的服务，视为您同意并遵守上述协议及平台规则。

2.3 除非另有明确规定，我们新增的任何新功能、新产品、新服务，均无条件地适用本协议。

三、账户注册与使用

在您使用我们的服务时，需要您先进行用户注册或者实名认证。

1. 用户资格

您确认，在您开始注册程序使用我们服务前，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力而进行用户注册，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

您知悉，无民事行为能力人、限制民事行为能力人不当注册为我们用户的，其与我们之间的服务协议自始无效，一经发现，我们有权立即停止为该用户服务或注销该用户账号。

2. 账户注册

账户注册是指用户登录我们，按要求填写相关信息并确认同意履行本协议的过程。您的注册信息不得包含有违反法律法规和社会道德的内容，您亦不得在注册中宣称您是您无权代表的主体或具备实际不具备的资质。如有证据证明或我们根据相关规则判断您存在不当注册或不当使用多个账户的情形，我们可采取冻结或关闭账户、拒绝提供服务等措施，如给我们及相关方造成损失的，我们有权追究您的相关责任。

3. 账户安全

您有权使用您设置并确认的手机号及密码登录我们。您的账户由您自行设置并由您保管，我们在任何时候均不会主动要求您提供您的账户密码。因此，建议您务必保管好您的账户。您的账户发生的任何行为均视为您的行为，您需对您账户项下发生的一切行为负责。若账户因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，我们并不承担责任，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。

由于您在我们平台的账户关联您的个人信息，您在我们平台的账户仅限您本人使用。未经我们同意，您直接或间接授权第三方使用您在我们平台账户或获取您账户项下信息的行为无效。如我们根据平台规则中约定的违约认定程序及标准判断您的账户使用可能危及您的账户安全及/或我们平台信息安全的，我们平台可拒绝提供相应服务或终止本协议。

4. 账户转让

仅在法律明文规定、司法裁定或经我们平台同意，并符合我们平台规则规定

的用户账户转让流程的情况下，您可进行账户的转让。您的账户一经转让，该账户项下权利义务一并转移。除此以外，您的账户不得以任何方式转让，否则我们平台有权追究您的违约责任，且由此产生的责任及后果均由您自行承担。

5. 更新维护

您应当及时更新您提供的信息，在法律有明确规定要求我们作为平台服务提供者必须对部分用户的信息进行核实的情况下，我们将依法不时地对您的信息进行检查核实，您应当配合提供最新、真实、完整、有效的信息。

如我们按您最后一次提供的信息与您联系未果、您未按我们的要求及时提供信息、您提供的信息存在明显不实或行政司法机关核实您提供的信息无效的，您将承担由此对您自身、他人及我们造成的全部损失与不利后果。我们可向您发出询问或要求整改的通知，并要求您进行重新认证，直至中止、终止对您提供部分或全部我们的平台服务，我们对此不承担任何责任。

四、关于付费服务

1. 购买确认

新通向用户提供企业供应链绩效智能评测和相关咨询服务以及其他衍生服务，具体以 SPADA 平台相关页面展示和实际提供的为准，您可以根据自己的需求选择使用一项或多项具体服务。您通过“购买”点击确认视为您已阅读、理解本协议并同意接受本协议的约束，本协议即在您与新通产生法律效力，双方均有义务遵守相关约定。

2. 服务开通

您根据自身需求，通过新通 SPADA 网站在线选购所需服务，您的订单被系统接受并显示已成功下单的，则表示服务购买成功。您可以通过新通账号查询已购买服务、费用支付情况。新通按照您的订购需求及服务规则为您提供服务，

甲方可以通过在线付款，也可以通过银行转账方式向乙方以下银行账户支付费用（为保证服务的持续性，若甲方选择线下支付费用的，应预留合理时间以便乙方核实到账情况）：

户名：深圳市新通供应链管理有限责任公司

银行账号：755937202110101

开户行：招商银行科技园支行

汇款备注：新通服务费（次用户/月用户/年用户/会员）

新通有权开展营销推广活动。营销推广期间，新通可能采取价格折扣、服务升级、赠送等优惠措施，您理解，这些优惠措施是暂时性、阶段性的，或有总量限制、购买量限制的，也可能仅适用于满足特定条件的用户，或者有其他条件限定，新通不保证所有用户均能参与活动并获得优惠权益。新通有权制定活动规则。参与推广活动的用户，应当阅读并理解活动规则，按照相应的规则获取、使用新通服务。此类活动系新通在正常服务价格之外的特别优惠，您理解，您获得的优惠权益，包括您在营销推广活动之外享受的新通价格折扣优惠、服务优惠，不可同时叠加适用，也不得转让、不得要求新通回购。

新通可能不时推出公测、内测等免费试用服务，您可以通过自愿申请等方式获取使用，并遵守本协议及免费服务的相关约定。您理解，该类免费服务通常不是长期或永久的，新通不会对该类服务的可用性和可靠性作出承诺，也不会对您使用该类服务的结果承担任何责任。新通保留对该等免费服务作出可用性和可靠性承诺及收取费用的可能性，收取服务费用之前，新通将另行通知您。

3. 服务生效和退款

您确认，您在线上或线下购买的新通服务，次卡和月卡服务均不可退费。对于年卡和会员用户，如果您使用服务超过三个月以上，也不可退费；如果您在使用三个月之内要求退费，新通可以为您办理退费，但需扣除已使用新通服务的月份期限，按月卡服务计费。所以，新通强烈建议您按照您实际所需购买相应服务，以避免不必要的损失。

关于退还资金，新通根据退还规则优先原路退回资金。您理解，为履行预防和治理电信网络诈骗的义务，新通有权对您缴付的来源可疑资金予以暂冻、原路退回或移送公安机关处理，此时遭受影响的资金被视为并未支付给新通，您需要另行补足费用。

新通将遵照国家税务规定向您开具合规的增值税发票。如发生销售折让、销售退回或其他按照国家税务规定需要重新开票或开具红字发票的情况，您需退回新通已开具的发票或提供开具红字专用发票的必要资料。具体按以下政策执行：

- (1) 如果退票发生在发票开具当月且您尚未进行税务认证抵扣，您退回发票即可。
- (2) 如果您已就该发票进行税务认证抵扣，或者退票时间已超过开票当月，您应新通提供开具红字发票的必要资料，如《开具红字增值税专用发票信息表》等。
- (3) 如果新通尚未开具发票或已开具发票但尚未交付给您，无需您提供发票相关资料。

在完成上述操作后，您可按照向新通的应付款数额申请重新开具发票，双方办理相应的退款。不符合上述条件的，则无法办理重新开票和退款，新通不就此承担任何责任。

您知悉，您名下如若有多个新通账号的，每个新通账号均是独立计费。您自行缴付新通服务费用、委托他人缴付新通服务费，或者他人为您的新通账号缴付费用，均视为您的付费行为。

4. 服务支持

新通向您提供售后服务。新通提供 7*24 小时的免费热线电话及在线咨询服 务，协助您解答使用新通服务过程中遇到的问题。

新通可通过电话、短信、邮件等方式为您介绍和推荐新通服务，具体是否需要推介服务及选用何种新通服务，由您决定。

新通不断优化、提升、扩展现有服务，为您提供更丰富的服务类型和服务功能。您理解，新增或扩展的服务类型和服务功能，可能需要您额外支付费用才能使用。同时，新通也有权对现行免费服务进行收费、对服务价格提升或降低，并且在价格调整时在新通官网进行公告或向您发送通知，调整后的价格将在公告或通知确定的期限生效。双方另有约定除外。

您理解并同意，新通的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。新通将尽合理的努力，并在适配的安全能力下确保服务的连贯性和安全性，但新通不能保证其所提供的服务毫无瑕疵。因此，即使新通提供的服务存在瑕疵，但若上述瑕疵是当时行业技术

水平所无法避免的，其将不视为新通违约，新通也无需承担任何责任，双方应友好协作共同解决问题。

5. 服务中止、变更、终止

为了向您提供更加完善的服务，新通有权定期或不定期地对服务平台或相关设备、系统、软件等进行检修、维护、升级及优化等日常维护，可能导致您所使用服务短时间的中断或暂停。新通无需就此中断或暂停向您承担责任，但是新通应当在合理的时间内提前向您发送通知。

新通有权根据自身运营安排，对所提供的服务类型、服务功能进行调整和变更。前述调整和变更影响您使用新通服务的，新通会在调整和变更生效前的合理期限内提前向您发送通知。如果相关调整和变更将实质性减少您已购买的新通服务的功能和权益，新通会提供相应的调整方案，您对此有异议的应在新通向您通知后的 30 日内提出。

您理解，新通因执行法院、政府机构等有权机关的命令和监管指令所需，或者为处理新通服务安全性或完整性之紧急事件或威胁，使得新通需要中断向您提供服务，或者无法继续向您提供服务的，新通将在受影响的范围内修改、限制、暂停或终止对您提供服务。您理解，考虑到相关事件的紧迫性和特殊性，此时新通可能会直接做出该等操作而不会事前通知。

您可以依据本协议服务规则终止您所开通的部分或全部新通付费服务，您也可以注销您注册的全部新通账号以终止新通和您之间的服务关系。您应注意评估终止相关新通服务对您的系统和运行业务的影响，以免造成损害。

五、您的权利和义务

1. 您有权根据本协议的约定享受我们提供的智能评价和信息服务，服务内容由我们根据业务需要提供。

2. 您应当保证在使用我们平台时杜绝不正当行为，不扰乱平台正常秩序。

3. 您不得向我们平台输入包含以下内容的言论，否则我们平台可对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽，并将您违反相关法律法规的情况和向有关机关报告：

- 违背宪法所确定的基本原则的；
- 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- 有损国家荣誉和利益的；
- 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其它方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
- 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- 散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；

- 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- 侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其它合法权益的；
- 使用夸张标题，内容与标题严重不符的；
- 炒作绯闻、丑闻、劣迹等的；
- 不当评述自然灾害、重大事故等灾难的；
- 带有性暗示、性挑逗等易使人产生性联想的；
- 煽动人群歧视、地域歧视等的；
- 宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；
- 可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好、诱导未成年人沉迷网络、不利于未成年人身心健康、涉及未成年人暴力欺凌等不良行为的；
- 包含恐怖、暴力血腥、高危险性、危害自身或他人身心健康的，包括但不限于任何暴力或（和）自杀、自伤、自残行为、任何威胁生命健康、利用管制物品等危险器械表演的危及自身或他人人身或（和）财产权利、怂恿、诱导他人参与可能会造成人身伤害或导致死亡的危险或违法活动的内容；
- 涉及违法违禁物品，包括但不限于：毒品、违禁药物、违法工具等，如大麻、鸦片、假币、枪支、烟草、爆炸物、翻墙软件、外挂程序等其它内容；
- 涉及违法违禁活动，包括但不限于：有关传销、胎儿性别鉴定、售卖假货等其它内容；
- 其它法律、行政法规所禁止的，能够对网络生态造成不良影响的内容。

您在发表言论、图片或视频时，除遵守本条款外，还应遵守国家相关法律法规。您对由您输入的任何内容承担全部责任。

4. 您不应以以下方式不当使用我们平台：

- a. 以侵犯任何人权利的方式使用我们的产品和服务，用于欺诈、诈骗、发送垃圾短信/邮件、误导、欺凌、骚扰、歧视或宣扬仇恨、他人痛苦等途径；
- b. 未经授权向我们提供或通过我们收集、处理、披露、推断或生成他人的个人信息；
- c. 对我们的任何算法、源代码、机制等进行反向工程，或以任何方式试图从我们的平台中提取数据；
- d. 利用我们开发、训练或改善其它与我们存在直接或间接竞争关系的算法、模型等；
- e. 将我们的产品和服务使用于任何对主体资格有要求或需要专业人员审查的服务或作为专业服务的替代品，包括但不限于医疗、律师、新闻、教育、投资理财等专业

领域；

- f. 利用我们用于在健康、教育、信贷、金融、关键基础设施管理等对个人及社会的安全、权利或福祉有重大影响的领域做出高风险的自动化决策；
- g. 以包括但不限于复制、截屏、录屏、共享屏幕、直播、等方式传播或发布您利用我们平台产生的不当内容；
- h. 以不诚实的方式使用，主张或声称人工智能的生成物是人类的作品，或将人类的研究成果伪装为人工智能的生成物；
- i. 构建可能不适合未成人的应用、工具、产品、服务；
- j. 以任何方式删除、篡改、隐匿我们平台生成的数据服务成果，无论该种标识以何种形式体现。
- k. 其它可能损害我们利益的使用方式。

5. 您利用我们向任何第三方提供服务，相应的权利义务和责任均由您承担，我们不对由此造成的任何损失负责。

6. 您在海外使用我们的产品和服务，应遵守美国、欧盟和/或其它政府机关等外国实体的全部法律、法规、政策的限制与监督。您不得将我们或使用我们开发的任何产品转售、出口或转移至受监管控制的特定国家和特定人士。未事先获得相关政府机关的必要批准及团队事先同意，您不得直接或间接出口我们或包含有我们的任何技术。

7. 您有权通过我们产品界面的相关路径，或通过claim@xintong.tech向我们发送邮件的方式进行投诉与举报。我们将评估您的投诉与举报，并采取相应的措施。

8. 您在创建和使用内容和数据时应注意以下事项：

- 您应保证您在我们平台使用的文件、图片、音视频、素材、链接、数据、命令、描述等不违反相关法律法规的规定和本协议的约定，不侵犯第三方的知识产权及其它合法权益。您对于您在我们平台的操作过程、输入的内容、产生的结果均承担全部责任，由于您输入的内容包括但不限于违反相关法律法规、侵犯第三方的知识产权或其它合法权益等问题均应由您自行解决，我们对此不负任何责任；
- 如您的输入内容违反相关法律法规或本用户协议，我们有权在不预先通知或取得您同意的情况下，删除或屏蔽您；
- 如您发现我们向您提供的服务存在任何漏洞或缺陷，欢迎您通过我们产品界面提供的反馈功能或本协议明确的联系方式告知我们。请不要通过互联网或其它途径传播或发布我们服务的漏洞或缺陷。

9. 如我们允许他人使用您的内容和数据结果，或允许您使用他人的内容和数据结果，您还需注意：

- 如您选择将您的内容和数据结果分享给他人或公开，则表示您授予我们和其它用

户一项非排他的、全球性的、不可撤销、免费的许可，供我们向其它用户提供您内容和数据结果的全部或任何部分，以及供我们及平台上的其它用户体验、复制、展示、分发、修改、改编或以其它方式使用您的内容和数据结果；

- 您应确保您创建、发布、公开、分享的内容和数据及其各类描述信息始终完整、准确且无误导性；
- 您在使用我们平台其它智能产品的过程中，应遵守相关法律法规的规定和本协议以及我们与您的其它约定；
- 如您发现其它智能产品存在违反相关法律法规规定或本协议约定的情形，您可以通过我们产品界面提供的反馈功能或本协议明确的联系方式告知我们；
- 为保护您和其它用户的隐私，您将无法看到其它用户使用您数据和内容的记录，您使用其它用户内容和数据的记录也将对其它用户不可见；
- 我们或其它用户均可能由于各种原因，在不预先通知或取得您同意的情况下删除、屏蔽内容和数据或将内容和数据转为仅创建者可见，您应预先备份您使用其它用户内容和数据过程中产生的有价值的记录，避免遭受损失。

10. 我们为您提供的部分服务当前是免费的，但可能具有调用次数、生成能力等方面的限制，未来可能会视我们的经营计划调整而改为收费，我们不保证您能持续免费地使用我们提供的各项服务。如免费提供的调用次数和生成能力无法满足您的需求，欢迎您成为我们的会员。

六、我们的权利和义务

1. 我们有义务在现有技术维护整个平台的正常运行，并努力提升和改进技术，保障您的产品和服务使用体验。
2. 对于您在注册使用我们平台时遇到的与本产品或服务有关的问题及反映的情况，我们将在法律规定期限内及时做出回复。
3. 我们依法需要履行网络信息内容生态治理义务，对于您在我们平台上的不当行为，或任何我们认为应当终止服务的情况，我们有权实施屏蔽相关信息、终止提供服务等处理措施，并将相关情况及时通知于您和告知有关部门；您对我们的处理措施存在异议的，可以提供相关证据予以说明。若经核实，您的行为确有违反本平台用户协议或违法违规情况的，我们有权终止对您提供服务。
4. 为不断改善我们的服务质量，我们可能在进行匿名化处理后，使用您创建的内容和数据，您向我们平台输入的内容和数据、上传的内容和我们平台生成的数据、信息和内容可由我们用于进一步的模型训练与优化。您完全理解并接受该种使用，并不因该种使用而向我们主张权利或主张我们侵犯您的权益。如果您通过本协议明确的联系方式告知我们不接受此种使用，我们将不会使用。如您与我们就此问题有其它约定的，我们将依照与您的其它约定使用。

5. 我们将尽最大努力、采取必要合理措施，保障我们网络安全和稳定运行。

七、服务协议的终止

1. 您有权通过以下任一方式终止本协议：

- ① 您注销您的账户的；
- ② 变更事项生效前您停止使用并明示不愿接受变更事项的；
- ③ 您明示不愿继续使用我们平台服务，且符合平台终止条件的。

由您向我们提出注销账号申请后，经我们审核同意，由我们注销该注册用户，您即解除与我们的服务协议关系。

2. 在下列情况下，我们可以通过注销用户的方式终止服务：

- ① 在您违反本服务协议相关规定时，我们依据违约条款终止本协议。我们将在终止服务时通知您。但如您在我们终止提供服务后，再一次直接或间接以他人名义注册为我们用户的，我们有权再次单方面终止向您提供服务；
- ② 如我们通过您提供的信息与您联系时，发现您在注册时填写的电子邮箱或手机等已不存在或无法接收信息的，经我们以您在注册时填写的其它联系方式通知您更改，而您在三个工作日内仍未能提供，或我们无法根据您注册时预留的信息联系到您的；
- ③ 经我们发现您注册信息中主要内容是虚假的；
- ④ 本服务协议终止或更新时，您明示不愿接受新的服务协议的；
- ⑤ 您在我们平台有发布违法信息、侵犯他人合法权益或其它严重违法违约行为的；
- ⑥ 除上述情形外，因您多次违反我们平台规则相关规定且情节严重，我们依据平台规则对您的账户予以查封的；
- ⑦ 其它我们认为需终止服务的情况。

3. 协议终止后的处理

本协议终止后，除法律有明确规定外，我们无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。

本协议终止后，我们仍享有下列权利：

- ① 在匿名化处理您的用户信息的前提下，继续保存您留存于我们平台的各类信息；
- ② 对于您过往的违约行为，我们仍可依据本协议向您追究违约责任。

八、通知

1. 您在注册成为我们平台用户，并接受我们服务时，您应该向我们提供真实有效的联系方式，对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。

您在注册我们平台用户时生成的账户用于登录我们平台，也作为您的有效联系方式。

我们将向您的上述联系方式送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。

2. 我们通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在我们平台公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您的电子邮箱发送电子邮件，在发送成功后即视为送达。

3. 对于在我们平台上引起的任何纠纷，您同意司法机关（包括但不限于人民法院）通过手机短信等现代通讯方式或邮寄方式向您送达法律文书（包括但不限于诉讼文书）。您指定接收法律文书的手机号码等联系方式为您在我们平台注册、更新时提供的联系方式，司法机关向上述联系方式发出法律文书即视为送达。您指定的邮寄地址为您的法定联系地址或您提供的有效联系地址。

您同意司法机关可采取以上一种或多种送达方式向您送达法律文书，司法机关采取多种方式向您送达法律文书，送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。您同意上述送达方式适用于各个司法程序阶段。如进入诉讼程序的，包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序等。

您应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

4. 您可以通过邮箱：claim@xintong.tech与我们联系，我们仅接受您通过邮箱发送任何有法律效力的通知，不接受您通过电话或其它方式送达我们该等通知。

九、知识产权

1. 我们平台的图表、标识、网页页眉、按钮图标、文字、服务品名等标示在网站上的信息都是我们（新通公司）的财产，受中国和国际知识产权相关法律的保护。未经我们许可，您不得以任何可能引起用户混淆的方式或任何贬低或诽谤我们公司的方式用于非我们的任何产品或服务上。在我们平台上出现的不属于上述主体的所有其它商标是其商标权利人各自的财产。未经我们或相关商标所有人的书面许可，我们平台上的任何东西都不应被解释为以默许或其它方式授予许可或使用网站上出现的商标的权利。

2. 您充分理解并同意，除非您与我们另有约定，我们及其程序、软件、信息、数据、开发文档及相关的元素、组件等内容均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，由我们及相关权利人享有知识产权。

3. 您不得以侵犯他人版权的方式使用我们。如您输入我们平台的内容版权由第三方享有，您的输入行为不会改变版权的归属。

4. 在适用法律允许的范围内，您基于我们平台产生的知识产权及其它权利由您享

有，相关的知识产权问题由您自行处理，我们对由此造成的任何损失不负责任，您由此给我们造成损失的，我们有权向您追偿。您不得以任何方式删除、掩藏、修改或替换我们及呈现内容中所附的或包含的任何专有权利声明、其它任何链接等。

5. 特别地，您以以下方式使用我们产生的知识产权侵权问题，我们不承担责任：

- 您于我们平台上的产品和服务中使用了未经授权的内容；
- 您以诱导侵权的方式使用我们的平台和服务；
- 您违法使用我们已明示该内容由第三方享有权益的内容；
- 您删除或修改了我们通过各种形式明示的来源、出处、提示或版权限制的内容；
- 您修改了我们平台生成的内容而导致的侵权；
- 您将我们平台生成的内容与非由我们提供的内容、产品或服务结合而导致的侵权；
- 您对我们平台生成的内容进行商标性、标识性的使用。

十、权利保护声明

1. 我们制定了旨在保护权利人的合法权益的措施和步骤，如您认为我们产品的任何组成部分或其生成内容侵犯了您的知识产权或其它合法权益，您可以按照本条款声明的方式，将侵权通知和相应证据发送至以下电子邮箱：claim@xintong.tech。我们将根据中国法律法规和政府规范性文件采取措施移除相关内容或屏蔽相关链接。

2. 请注意：如果权利通知的陈述失实，权利通知提交者需承担由此造成的全部法律责任（包括但不限于我们的损失及律师费）。如果您不确定我们的内容是否侵犯了其合法权益，我们建议您首先咨询专业人士。

3. 为了我们有效处理您的权利通知，请提供以下材料：

- 您的具体联络信息，包括姓名、身份证或护照复印件（对自然人）、单位登记证明复印件（对单位）、通信地址、电话号码、传真和电子邮箱；
- 您对涉嫌侵权内容拥有商标权、著作权和/或其它依法可以行使权利的权属证明；
- 请充分、明确地描述侵犯了您合法权益的内容并请提供包含该内容的截图或其它载体；
- 请指明涉嫌侵权网页的哪些内容侵犯了您的哪些合法权益；
- 请在权利通知中加入如下关于通知内容真实性的声明：“我保证，本通知中所述信息是充分、真实、准确的，我是所投诉内容的合法权利人，或我已获授权，有权行使列明内容的权益。我举报的内容侵犯了本人相应的合法权益；如果本权利通知内容不完全属实，本人将承担由此产生的一切法律责任。”
- 如您是自然人，请您签署该文件，如果您是依法成立的机构或组织，请您加盖公章。

4. 我们将在确定您陈述的真实性后删除或禁用相关内容。请您理解，由于智能产品

和模型的训练需要一定时间，我们的删除和禁用措施可能具有滞后性。

十一、局限性提示及责任限制

1. 您理解，尽管我们已经尽了最大努力，但是由于我们提供服务所依赖的技术本身存在的技术瓶颈，我们仍然不能对以下事项做出任何保证：

- ① 不保证我们平台的服务符合您的实际或特定需求或目的，不保证经我们获得的任何产品、服务或其它内容符合您的期望；
- ② 不保证我们生成的内容和结果百分百准确可靠、完整、功能可用、及时、安全、无错误、不受干扰、无中断、持续稳定、不存在任何故障，您不应依赖我们平台产生的内容结果作为事实或事实信息的唯一来源，或作为专业建议的替代品；
- ③ 我们的输出不排除其中部分信息具有瑕疵、不合理或引发用户不适，且其生成的内容不代表我们的态度或观点，您必须评估生成内容的准确性和适用性，包括酌情使用人工审核；
- ④ 我们的输出结果不构成对您的任何建议或决策，您需根据自己的实际情况做出独立判断，我们不承担您对我们的依赖而产生的风险或由此带来的任何直接或间接的损失。

2. 我们依照法律规定履行基础保障义务，但对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，我们并不承担相应的违约责任：

- ① 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；
- ② 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三人因素；
- ③ 在我们已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、软件异常运作、网络信息与数据安全等因素。

3. 除非另有明确的书面说明，我们及其生成内容或以其它方式通过我们提供给您的全部信息、内容、材料、产品和服务，由我们依照“现状”和“现有”基础予以提供。

4. 除非另有明确的书面说明，在中华人民共和国法律允许的最大范围内，我们不对我们所包含的信息、生成内容、产品、软件或服务作任何形式的声明或担保。我们不担保我们及其生成内容或以其它方式提供给您的全部信息、内容、产品、软件和服务、或从我们发出的电子信件没有病毒或其它有害成分，我们亦不对间接的、特殊的、附带的、后果性的或惩罚性的损害承担责任。

5. 我们在本协议项下无论因何种原因需向您承担的违约金、赔偿金及您可能主张的其它责任的总额不超过责任发生前1个月内您为引起索赔的服务所支付的总金额。

6. 我们平台集成的包括但不限于身份认证、授权登录、支付、虚拟角色等由第三方提供的服务，您与第三方之间的权利义务依据您与第三方的相应法律文件确定。如您与第三方发生纠纷，我们将协助您维护您的合法权益，但我们不因第三方的故意或过失承担任何形式的连带或补充责任。

十二、用户信息保护

1. 我们非常重视用户个人信息的保护，在您使用我们提供的服务时，您同意我们按照在我们平台上公布的隐私权政策收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息，具体请见《隐私政策》。
2. 对于您提供、发布及在使用我们平台服务中形成的除个人信息外的文字、图片、视频、音频等非个人信息，均不会因上传、发布等行为发生知识产权、肖像权等权利的转移。

十三、违约责任

1. 您存在下列行为的，视为违约，我们有权做出相应处理：
 - ① 我们有权对您的注册信息及产品/服务使用行为进行查阅，发现或怀疑注册信息或产品/服务使用行为中存在问题，有权向您发出询问和/或要求改正的通知，若您未在合理期限内做出合理回应，我们可以对您的注册信息或产品/服务使用做出屏蔽、删除等处理；
 - ② 经国家生效法律文书或行政处罚决定确认您存在违法行为，或者我们有足够事实依据可以认定您存在违法或违反服务协议行为的，我们有权在网站上以合法的形式公示您的违法行为；
 - ③ 对于您在我们发布的下列各类信息，我们有权在不通知您的前提下进行删除或采取其它限制性措施。包括我们有理由相信存在欺诈等恶意或虚假有害内容的信息，我们有理由相信存在试图扰乱正常平台秩序因素的信息，我们有理由相信违反公共利益或可能严重损害我们和其它用户合法利益的信息。
2. 您的违约行为如给我们造成损失，我们有权要求您予以赔偿，前款所述的损失包括但不限于商誉、商业机会丧失、诉讼费、仲裁费、律师费、差旅费、调查取证费用、公证费、鉴定费、向第三方支付赔偿金、违约金或和解金、行政或刑事处罚的罚金及滞纳金等。

十四、法律适用与争议解决

1. 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。
2. 您因使用我们平台服务所产生及与我们平台服务有关的争议，由我们与您协商解决。您可通过邮箱：claim@xintong.tech与我们联系并协商。如协商不成时，任何一方均可向我们所在地（深圳）有管辖权的人民法院提起诉讼。
3. 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性。